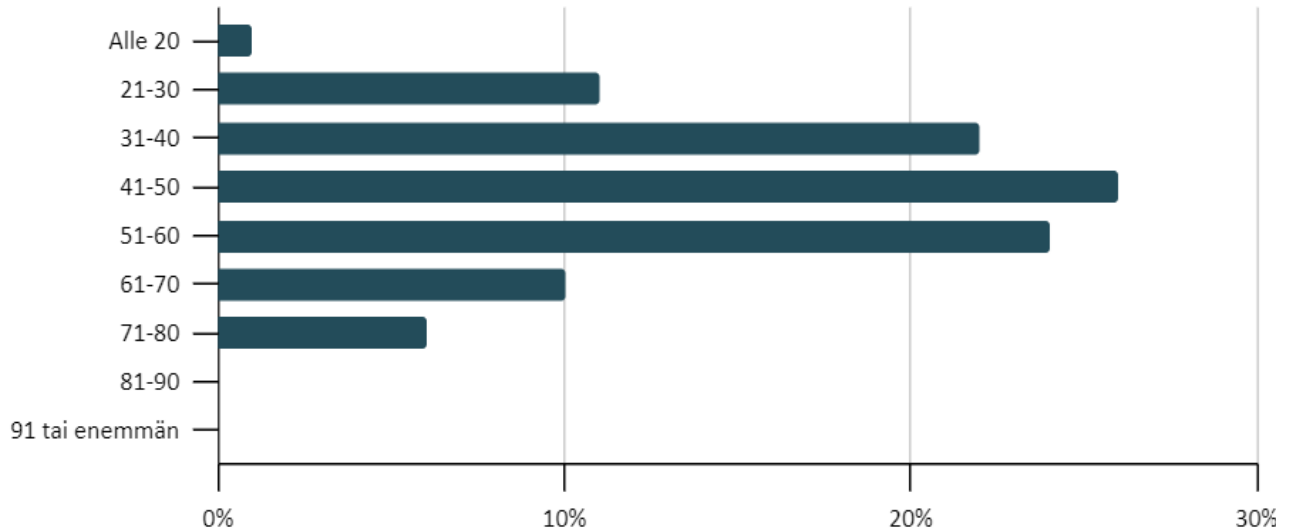


22.11.2021

## CircHubs2: Kiertotalouspalveluiden kehittäminen – Asiakaskyselyn tulokset

Asiakaskyselyyn saatiin vastauksia 114. Kyselyyn vastanneista 42 % oli Oulun seudulta ja 58 % Turun seudulta. Vastaukset jakautuivat tasaisesti kaikkien ikäryhmien kesken, eniten vastaajia (26 %) oli ikäryhmästä 41-50.

Taulukko 1. Kyselyyn vastanneiden ikäjakauma



### Suhtautuminen kiertotalouspalveluihin

Kyselyyn vastanneista 49 % oli valmis maksamaan uudistetun ja kunnostetun tuotteen hinnasta saman verran tai enemmän verrattuna uusiin tuotteisiin. Palvelun saavutettavuutta ja käytettävyyttä lisäsi vastaajien mukaan eniten käytettävyys kävellen, pyörällä ja verkkopalveluna.

Vastaajien suhtautumista kiertotalouspalveluihin selvitettiin seuraavilla väittämillä

- Käytän vuokratuotteita tuotteen omistamisen sijaan (usein tai aina 16,7 %)
- Haluan omistaa käyttämäni tuotteet (usein tai aina 62,0 %)
- Ostan työtä palveluna (usein tai aina 34,2 %)
- Käytän huolto- ja korjauspalveluita (usein tai aina 47,3 %)
- Olen kiinnostunut korjaamisen ja uudistamisen kurssitoiminnasta (usein tai aina 56,1 %)
- Lahjoitan itselleni tarpeettomat esineet ja tuotteet eteenpäin (usein tai aina 86,0 %)
- Myyn itselleni tarpeettomat esineet ja tuotteet eteenpäin (usein tai aina 63,7 %)
- Käytän omaa autoa ja peräkärryä tarvitsemiini kuljetuksiin (usein tai aina 42,1 %)
- Käytän omaa autoa ja vuokraperäkärryä tarvitsemiini kuljetuksiin (usein tai aina 21,1 %)
- Ostan kuljetuspalveluita (usein tai aina 22,8 %)

Tarkemmat tulokset [liitteen 1](#) kuvaajassa.

22.11.2021

**Kiertotalousmyymälän myyntituotteet**

Kiertotalousmyymälän myyntituotteiden osalta selvitettiin, kuinka todennäköisesti asiakkaat ostaisivat käytettyjä, kunnostettuja tai uudistettuja esineitä, kuten

- huonekaluja (ehkä ostaisin ja todennäköisesti ostaisin 96,5 %)
- koneita ja laitteita (ehkä ostaisin ja todennäköisesti ostaisin 79,0 %)
- polkupyöriä (ehkä ostaisin ja todennäköisesti ostaisin 89,5 %)
- vaatteita (ehkä ostaisin ja todennäköisesti ostaisin 85,1 %)
- ylijääneitä rakennustarvikkeita (ehkä ostaisin ja todennäköisesti ostaisin 74,5 %)
- kodin tekstiilejä (ehkä ostaisin ja todennäköisesti ostaisin 84,2 %)
- astioita (ehkä ostaisin ja todennäköisesti ostaisin 85,8 %)
- kauppaliikkeiden ylijäämää tai reklamaatiopalautuksia (ehkä ostaisin ja todennäköisesti ostaisin 92,1 %)

Eniten oltiin valmiita ostamaan käytettyjä, kunnostettuja tai uudistettuja huonekaluja ja polkupyöriä sekä kauppaliikkeiden ylijäämää tai reklamaatiopalautuksia. Lisätietoja [liitteen 2](#) kuvaajassa.

**Kierrätysmateriaalista valmistetut uudet esineet**

Kierrätysmateriaalista valmistettujen uusien esineiden osalta selvitettiin, kuinka todennäköisesti asiakkaat käyttäisivät kierrätysmateriaalista valmistettuja uusia esineitä, kuten

- vaatteita (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 89,3 %)
- koruja ja asusteita (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 77,7 %)
- muita kodintekstiilejä (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 85,8 %)
- huonekaluja (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 88,0 %)
- koriste-esineitä (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 63,7 %)
- käyttöesineitä (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 87,6 %)
- sisustuspintoja (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 66,1 %)

Kierrätysmateriaalista valmistettujen uusien esineiden osalta ehkä ja todennäköisesti eniten käytettäisiin vaatteita, muita kodintekstiilejä, huonekaluja ja käyttöesineitä. Katso tarkemmin [liitteen 3](#) kuvaajasta.

22.11.2021

**Vuokrattavat tuotteet**

Vuokrattavien tuotteiden osalta selvitetiin, kuinka todennäköisesti asiakkaat käyttäisivät seuraavia vuokrattavia tuotteita

- Juhla-astiat, astiat joita tarvitaan harvoin (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 82,5 %)
- Juhlavaatteet, vaatteet, joita tarvitaan harvoin (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 74,6 %)
- Kodin muut tekstiilit, kuten verhot (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 19,3 %)
- Työvaatteet (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 36,0 %)
- Työkengät (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 19,3 %)
- Työvälineet, koneet (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 90,3 %)
- Työvälineet, kuljetusvälineet (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 87,7 %)
- Huonekalut (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 25,4 %)
- Urheiluvälineet (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 58,8 %)
- Retkeilyvälineet (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 68,0 %)

Vuokrattavista tuotteista ehkä ja todennäköisesti eniten käytettäisiin työvälineistä koneita ja kuljetusvälineitä sekä juhla-astioita, joita tarvitaan harvoin. Tarkemmin vastauksista [liitteessä 4.](#)

**Kurssitarjonta**

Kyselyssä selvitetiin myös osallistumista seuraavaan kurssitarjontaan

- Käden taitoihin liittyvä kurssitarjonta (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 78,8 %)
- Korjaamiseen liittyvä kurssitarjonta (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 79,0 %)
- Kiertotalouteen liittyvä kurssitarjonta (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 67,0 %)
- Muu, mikä (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 44,1 %)

Kurssitarjonnasta eniten kiinnosti käden taitoihin ja korjaamiseen liittyvä kurssitarjonta. Lisäksi kyselyssä tuli esille kiinnostus esim. ruoanlaittoon sekä marjoihin, sieniin ja yrtteihin liittyvään kurssitarjontaan. Varsinkin viikonloppuisin tai iltaisin järjestettäviä ryhmäkursseja toivottiin.

**Kiertotaloutta edistävät palvelut**

Kiertotaloutta edistävien palveluiden osalta selvitetiin, kuinka todennäköisesti asiakkaat käyttäisivät seuraavia palveluita

- Pienkoneiden huoltopalvelut (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 90,3 %)
- Pihanhoitopalvelut (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 53,5 %)
- Korjauspalvelut (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 89,4 %)
- Suurten esineiden kuljetuspalvelut (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 82,3 %)
- Suurten esineiden kuljetuspalvelut kotoa jätekeskukseen (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 81,6 %)
- Rakennus- ja remointipalvelut (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 69,9 %)



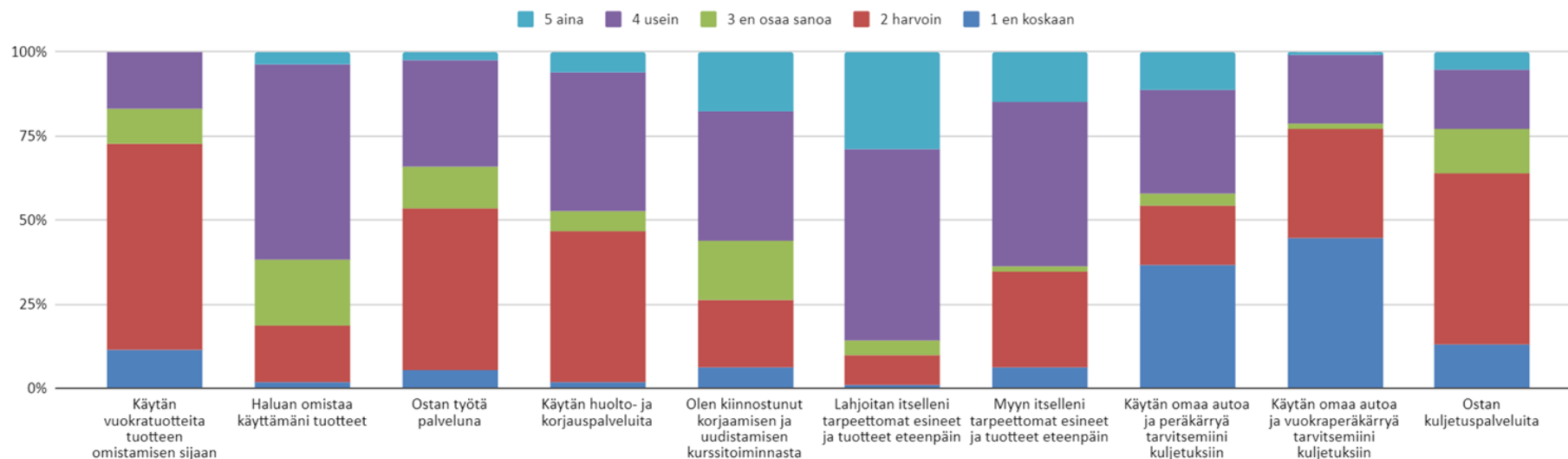
22.11.2021

- Sähköiset, omatoimiseen myymiseen ja ostamiseen tarkoitetut palvelut (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 65,8 %)
- Sähköiset, yrittäjävetoiseen myymiseen ja ostamiseen tarkoitetut palvelut (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 40,4 %)
- Järjestely- ja sisustuspalvelut (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 34,2 %)
- Lajitteleva purkupalvelu (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 40,4 %)
- Siivouspalvelu, jossa myös lajittelu (ehkä käyttäisin ja todennäköisesti käyttäisin 59,7 %)

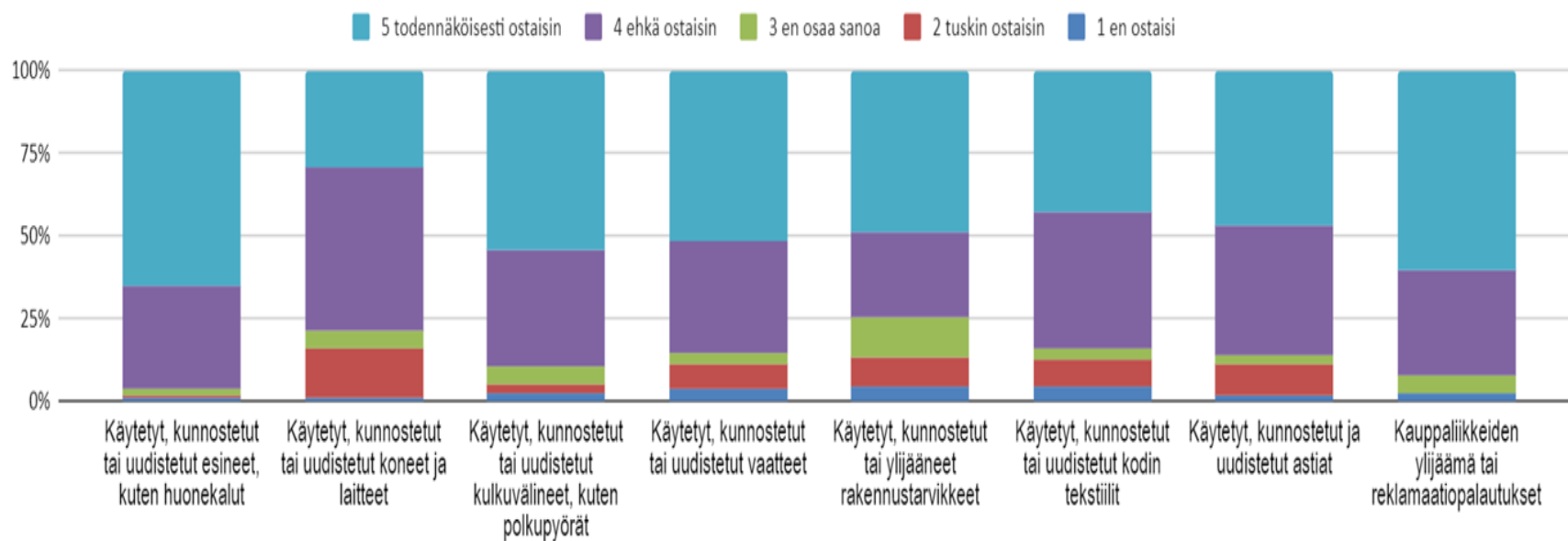
Kiertotaloutta edistävästä palveluista ehkä ja todennäköisesti eniten käytettäisiin pienkoneiden huoltopalvelua, korjauspalveluita sekä suurten esineiden kuljetuspalveluita kotoa jätekeskukseen. Katso tuloksia tarkemmin [liitteestä 5](#).

22.11.2021

Liite 1. Miten suhtaudut seuraaviin väitteisiin

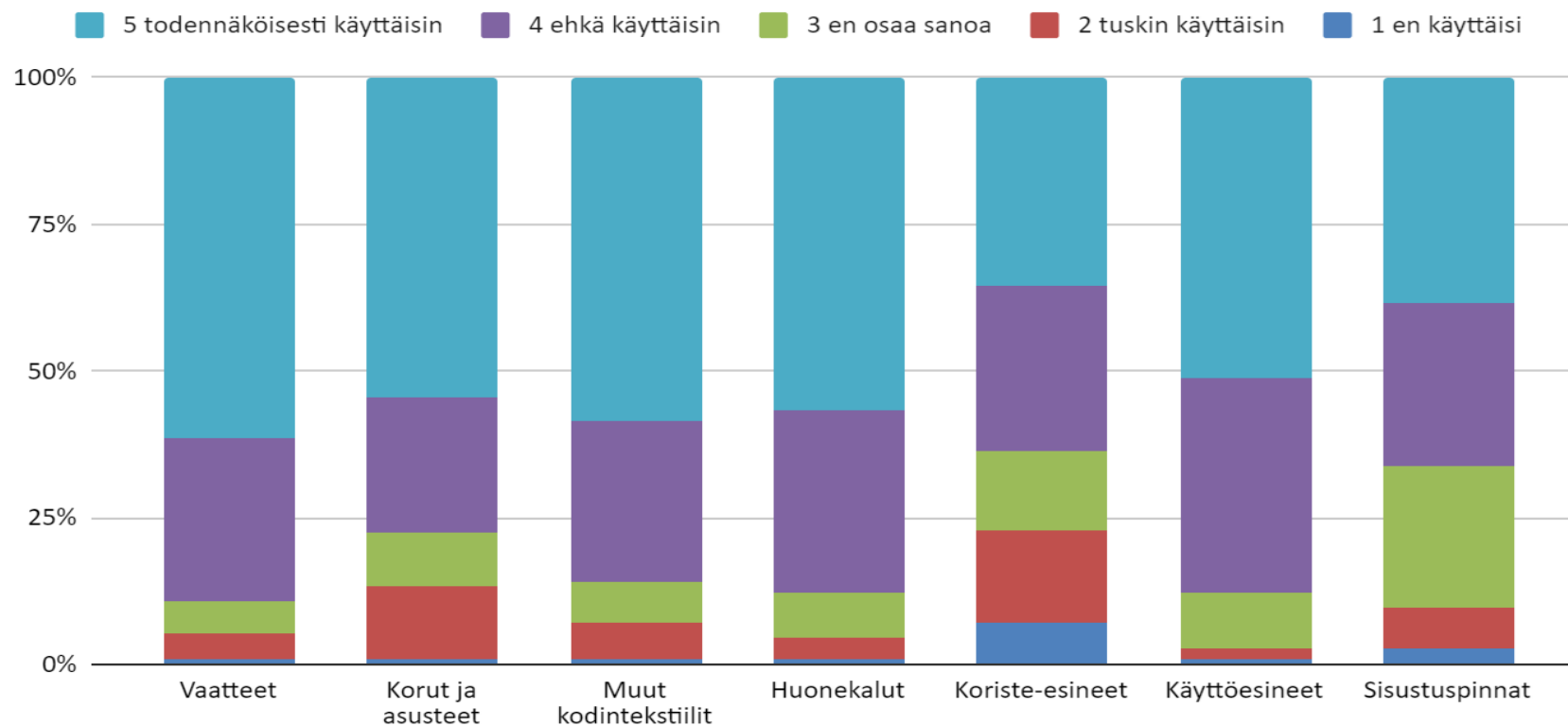


### Liite 2. Kuinka todennäköisesti ostaisit seuraavia myyntituotteita



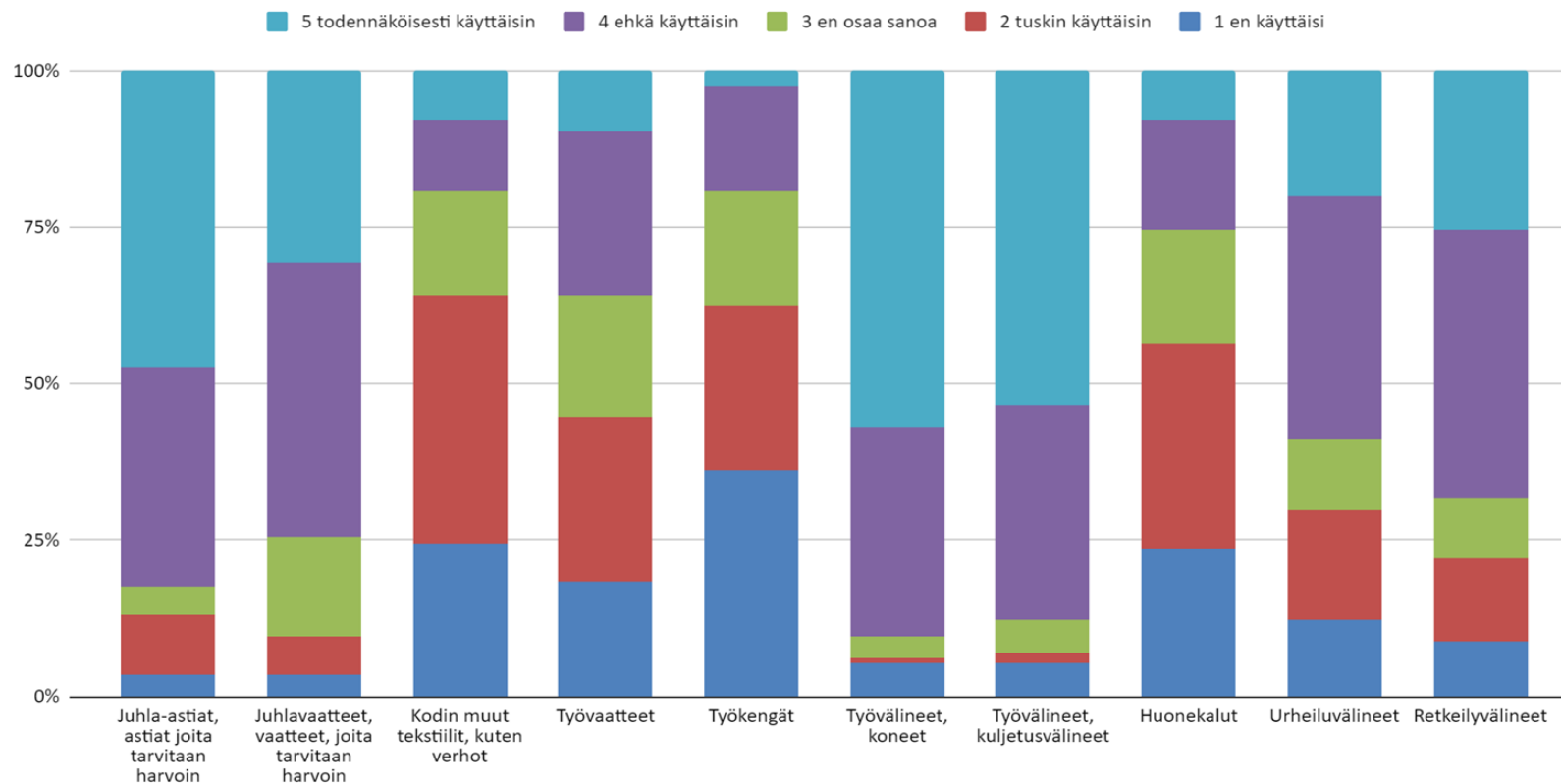
22.11.2021

Liite 3. Kuinka todennäköisesti käyttäisit seuraavia kierrätysmateriaalista valmistettuja uusia esineitä



22.11.2021

Liite 4. Kuinka todennäköisesti käyttäisit seuraavia vuokrattavia tuotteita





22.11.2021

Liite 5. Kuinka todennäköisesti käyttäisit seuraavia kiertotaloutta edistäviä palveluita

