

1

## TAVOITE

Mihin kokeilulla pyrittiin?

Kokeilun avulla haluttiin löytää tehokas keino elektroniikkajätteen (ja poistotekstiilin) keräämiseksi. Kokeilulla haluttiin luoda uusi palvelukonsepti, jonka avulla elektroniikkajäte päätyy sinne, minne se kuuluukin. LSJH:n tutkimuksen mukaan mm. metallinkeräykseen päätyy paljon elektroniikkajätettä.

2

## TOTEUTUS

Miten kokeilu toteutettiin askel askeleelta?

Kokeilu alkoi vuoden 2018 syksyllä ideoinnilla. Varsinainen kokeilu alkoi huhtikuussa 2019, ja sen on suunniteltu kestävän kesäkuun 2019 loppuun asti.

Opiskelijat esittivät kolme erilaista ideaa, joista kokeiltavaksi valittiin Kierrätyskassi-idea. Kokeilussa siivouspalvelun tilanneet keräävät kierrätykseen menevät sähkölaitteet, poistotekstiilit, paristot ja pienakut kassiin, jonka Siivouspalvelu Kotan henkilökunta toimittaa LSJH:lle.

3

## YHTEISTYÖ

Oliko kokeilussa yhteistyötahoja?

Kokeilussa olivat mukana Turun AMK:n ja ammattikorkeakoulu Novian opiskelijat, LSJH ja Siivouspalvelu Kota.

4

## MUUTTUJAT

Mitä mitattiin? Mitä muuttujia kokeilussa oli?

Osana kokeilua toteutettiin asiakaskysely, jonka avulla saadaan hyödyllistä tietoa kehitteillä olevan palvelun pilotoinnista.

5

## ENNUSTE

Millaiset ennakoidut vaikutukset kokeilulla oli?

Palvelulle näyttää olevan kysyntää ja kiinnostusta. Suurin osa kokeiluun osallistuneista kyselyyn vastaajista on valmis myös maksamaan kierrätysmateriaalin kuljetuspalvelusta. Hinta-arviointi palvelulle pilotointiasiakkaiden kesken on jakautunut 2 ja 25 euron välille. Osalle vastaajista ratkaiseva tekijä palvelun hinnalle on kierrätysmäärän koko. Pienistä määristä ei välttämättä olla valmiita maksamaan, mutta isommasta määrästä ollaan, sillä isompaa määrää on hankalampi kuljettaa.

6

## LOPPUTULOS JA PÄÄTELMÄT

Oliko kokeilu onnistunut? Tuottiko se tietoa ratkaisun toimivuudesta? Mitä saatiin selville? Olivatko tulokset luotettavia ja todenmukaisia?

Kokeilu tarjosi näkymän Kotan palvelukonseptiin ja sen tulevaisuuden laajentamispotentiaaliin. Asiakkaat ovat arjessaan yhä kiireisempiä tänä päivänä ja ovat siksi halukkaita maksamaan palvelusta. Opiskelijat löysivät valtavan potentiaalin kehittää palvelua yhä edelleen monimuotoisten palveluiden osalta tulevaisuudessa.

Kokeilu myös osoitti, minkälaisista lisäpalveluista asiakkaat ovat valmiita maksamaan. Asiakkaat haluavat jatkossa kuulla tarjottavista lisäpalveluista ja mahdollisuuksista. Tulokset osoittavat, että kokeilu on asiakkaiden keskuudessa koettu miellyttäväksi ja helpoksi sekä halukkuutta on käyttää palvelua myös jatkossa. Pilotoinnin loputtua LSJH ja Siivouspalvelu Kota pystyvät lopullisten tulosten selvittyä jatkokehittämään palvelua toivottuun ja haluamaansa suuntaan.